# Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Anket Formu

Değerli Müşterimiz,
Ürün ve hizmet kalitemizi sürekli iyileştirebilmemiz için görüşleriniz bizim için çok değerli.
Lütfen aşağıdaki formu doldurarak memnuniyet ve/veya şikayetlerinizi bizimle paylaşınız.

## 1. Kişisel Bilgiler (Opsiyonel)

Ad Soyad: ..................................................

Telefon: ..................................................

E-posta: ..................................................

## 2. Satın Aldığınız Ürün Bilgileri

Ürün Modeli: ..................................................

Satın Alma Tarihi: ...........................................

Satın Aldığınız Bayi/Servis: ...................................

## 3. Memnuniyet Soruları

Lütfen aşağıdaki ifadeleri 1 (Hiç Memnun Değilim) ile 5 (Çok Memnunum) arasında değerlendiriniz.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Soru | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Ürün kalitesinden memnun musunuz? |  |  |  |  |  |
| Ürünün kullanım kolaylığından memnun musunuz? |  |  |  |  |  |
| Satın alma süreciniz sorunsuz ilerledi mi? |  |  |  |  |  |
| Yetkili servis hizmetinden memnun musunuz? |  |  |  |  |  |
| Garanti süreci ve desteğinden memnun musunuz? |  |  |  |  |  |
| Genel olarak markamızı başkalarına tavsiye eder misiniz? |  |  |  |  |  |

## 4. Şikayet veya Öneriniz Var mı?

Lütfen yaşadığınız herhangi bir sorun, memnuniyetsizlik veya geliştirilmesini istediğiniz bir konu varsa detaylı şekilde belirtiniz:
...........................................................................................................................................................
...........................................................................................................................................................
...........................................................................................................................................................

## 5. Bizi Nereden Duydunuz?

[ ] Bayi
[ ] Yetkili Servis
[ ] Sosyal Medya
[ ] İnternet Araması
[ ] Tavsiye
[ ] Diğer: ............................................................................................................................................

## KVKK Bilgilendirmesi

Formda paylaştığınız bilgiler, yalnızca memnuniyet analizleri ve şikayet süreçlerinizin takibi amacıyla kullanılacaktır.

**NOT:** Bu formu **info@hexel.com.tr** mail adresi aracılığı ile tarafımıza iletebilir veya **ASO 2. Ve 3. OSB Alcı Mahallesi 2024. Cadde NO:19 Sincan ANKARA** adresine posta yoluyla gönderebilirsiniz.